

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2022 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ПрАТ "Волиньобленерго" Код ЄДРПОУ 00131512
Місцезнаходження 43023, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Єршова, 4

(показ свій папєкс, облась в /штт омиава Рослрбїаїа Крїа, райоа, ааслелай пуаїт, вулаа /ррррррр, алааа т олаа,

до будїаау /аїрїау, до аїаїрїаї /оїїау)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	0	0	0		0,00		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів	0,00	-	-
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0	0	0	10 роб. днів	0,00	-	-
S2	Видача:	065	22	22	0		1,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	5	5	0	3 роб. дні	1,00	-	-
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	17	17	0	10 роб. днів	1,00	-	-
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	174	174	0		1,52		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	5	5	0	5 роб. днів	2,60	-	-
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	67	67	0		1,64		
S3.2.1	у міській місцевості	095	48	48	0	3 роб. дні	1,40	-	-
S3.2.2	у сільській місцевості	100	19	19	0	5 роб. днів	2,26	-	-
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	102	102	0		1,39		
S3.3.1	у міській місцевості	110	67	67	0	3 роб. дні	1,31	-	-
S3.3.2	у сільській місцевості	115	35	35	0	5 роб. днів	1,54	-	-
S4	Перевірка лічильника	120	3548	3548	0		4,55		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	2360	2360	0	20 роб. днів	5,32	-	-
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0	0	0	20 роб. днів	0,00	-	-
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	426	426	0	7 роб. днів	3,15	-	-
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	762	762	0	7 роб. днів	2,96	-	-
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	911	911	0		10,90		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	810	810	0	30 днів	11,64	-	-
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів	0,00	-	-
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	100	100	0		5,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	93	93	0	15 днів	3,65	-	-
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	6	6	0	30 днів	21,50	-	-
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	32,00	-	-
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	1	1	0	30 днів	6,00	-	-
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів	0,00	-	-
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	0	0	0		0,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0	0	0	5 роб. днів	0,00	-	-
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0	0	0	20 роб. днів	0,00	-	-
	Разом	210	4655	4655	0		5,66	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311